

Datenschutzinformation nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Wir, die

Erzgebirge Trinkwasser GmbH „ETW“
Geschäftsführerin: Dr. Carla Schneider

Rathenaustraße 29

09456 Annaberg-Buchholz Telefon: +49 3733 138 - 0
E-Mail: poststelle@wasserversorgung-etw.de

nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst.

Die EU-DSGVO regelt einige Verpflichtungen, denen wir zum Schutz Ihrer Daten gern nachkommen wollen.

Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken nach Artikel 6 Abs. 1 lit. der EU-DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages zur:

- Vertragserfüllung
- Zahlungsabläufe,
- Erfüllung vertraglicher Leistungen und rechtlicher Verpflichtungen

Die Erhebung der Daten erfolgt durch z.B. Kontaktformular, E-Mail oder telefonisch.

Empfänger/ Empfängerkategorie

Empfängerkategorien sind am Datenverarbeitungsprozess beteiligte weitere Stellen des Unternehmens oder andere Personen oder Stellen, die Daten erhalten:

- Banken bei Lastschriftmandaten
- Abwasserzweckverbände bei vertraglichen Regelungen
- Baufirmen bei der Erstellung der Hausanschlussleitung
- Kunden

Dauer der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehungen zu Ihnen erforderlich ist.

Nach den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung werden geschäftliche Unterlagen 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt. Sollten Sie eine Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir sie unverzüglich löschen, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten,
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten,
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten hiervon berührt wird
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nach §2 Abs. 1 und 2 sowie § 15 AVBWasserV verpflichtend. Erfolgt die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht, kann kein Kundenverhältnis begründet werden bzw. ist die Beendigung des Kundenverhältnisses die Folge.

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Herr Andreas Schurig

Bernhard-von-Lindenau-Platz 1

01067 Dresden

Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Datenschutzbeauftragter
Erzgebirge Trinkwasser GmbH „ETW“
Rathenaustraße 29
09456 Annaberg-Buchholz
Telefon: +49 3733 138 - 0
E-Mail: datenschutz@wasserversorgung-etw.de

